

ANNA NISSEN - BERUFLICHE STATIONEN

Systemische Organisationsentwicklerin mit Digital & Impact Expertise.



impacta - Systemische Organisationsentwicklung (seit 2024)

Position: Selbständig

- Prozessbegleitung strategische Fokussierung (Bauunternehmen)
- Organisationsentwicklung Change Prozess (Impact Unternehmen)
- Interimistische Agile Coach Lead (Impact Unternehmen)
- Konfliktmoderation (Impact Unternehmen)



kommitment GmbH & Co. KG (08/2020 - 01/2024)

Position: Systemische Organisationsentwicklerin, agiles Interimsmanagement, Project Lead

- Umsetzung des kommitment solutionlabs für den HR-Schwerpunkt Mitarbeiter:innen Entwicklungsprozess (<https://www.kommitment.works/das-kommitment-solutionlab>) (Lebensmitteleinzelhandel)
- Change Management und Prozessberatungsmandate (Impact Unternehmen, Soziallotterie, Stiftung, Logistik)
- Team Coaching (Soziallotterie)
- Mentoring (Hamburger Kreativ Gesellschaft)
- Interims Product Owner (Impact Unternehmen)
- Interim Marketing and Performance Manager (Impact Unternehmen)



SinnerSchrader Deutschland GmbH 05/2018 - 07/2020

Position: Director Product and Client Management

- Client Lead für Global Player: Telefónica, Volkswagen Group, Holy Fashion Group, Jungheinrich, Auto Senger
- Kundenberatung zur digitalen Transformation
- Kundenführung nach definierten KPIs
- Client Relationship Management
- Etat-Direktion
- Teamleiterfunktion (fachlich + disziplinarisch)
- Strategische Planung und Implementierung von digitalen Content-Konzepten, E-Commerce Lösungen und Webseiten Projekten
- Projektmanagement + Controlling
- Scrum-Master, Product Owner



elbdudler GmbH (01/2011 - 04/2018)

Positionen: Sales Manager, Senior Account Manager, Client Service Director

- Aufbau des Vertriebssystems
- Beratung und Umsetzung von digitalen Marketingstrategien
- Client Service Director & Etat-Direktion
- Kundenberatung: Social-Media-Strategie & digitale Kommunikation
- Teamleiterfunktion (Team > 20 Personen)
- Kapazitätsmanagement
- Onboarding neuer Kunden
- Wirtschaftliche Steuerung des Key-Accounts-Bereichs



Golf Lounge GmbH (09/2009 - 12/2011)

Positionen: Projekt Manager, Head of Events

- Business Development Lead
- Leitung der Eventabteilung mit 7 Mitarbeitern
- Konzeption, Planung und Umsetzung von Event-Marketing-Konzepten
- Planung und Umsetzung des Golf-Konzepts auf der Tui Cruises "Mein Schiff"



Ausbildung

Systemische Organisationsberaterin

IOS Institut für Organisationsentwicklung & Systemberatung Schley und Partner GmbH

Abschluss: Dezember 2023

Certified Scrum Master (CSM)

Scrum Alliance, Ausbildung durch die it-agile GmbH

Abschluss: October 2020

Master of Arts in Sales & Marketing

Graduated February 2013, Part-time studies at the University of Applied Sciences, Wismar, Final Grade: 1.6

Bachelor (Hons) Business, Management and Administration

Graduated July 2009, Leeds Metropolitan University, Final Grade: Second Class Honours (1st Division)

European Management Academy (EMA-Diploma)

Graduated September 2008 Tourism and Event Management studies at Euro Business College Hamburg, Final Grade: 1.6



Sprachen

- Englisch: fluent (LCCI Certificate, Chamber of Commerce London)



Netzwerke und Vereine

- Gründerin: Agile Impact Circle für Agile Coaches, Scrum Master und New Work Leads in Impact Unternehmen
- Ehrenamtliche Mitarbeit beim weciety e.V.
- Mentorin bei Expertinnen Netz Hamburg
- Ehrenamtliche Beratung des Social Start-Ups purpozed
- Aktives Mitglied bei Yabonga Children's Project (bis 2019)